

2018年7月3日

お客様各位

＜日本総輸入元＞ 株式会社デジカ
＜代理店＞ 株式会社リンクスインターナショナル

「Steam リンク」品切れ、ならびにご注文数量変更のお詫び

拝啓 平素は Steam 製品の御利用、御厚情を賜りまして、誠にありがとうございます。

この度ご注文いただいております『Steamリンク』に関しまして、大変お待たせしておりますこととお詫び申し上げます。

該当製品については、当初ご用意しておりました数量を遥かに超える発注をいただく結果となり、これを受けて製造メーカー側の在庫状況の確認、追加生産の可能性についての協議を進めておりました。

しかしながら、既に製造メーカー側の在庫も無く、該当製品については今後の生産予定が無いとのことで最終回答がありましたことから、今後の入荷見込みが無くなり、今回ご要望いただいております数量を確保することができない状況となりました。

お客様には、ご要望いただいております数量をご用意することができなかつたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は、代理店、日本総輸入元と共に密接に連携を行い、より良いサービスのご提供に努めてまいります。

引き続きのご愛顧を賜りますよう、何卒御願ひ申し上げます。

誠に略儀ではございますが、書中にてご注文品在庫切れ、ご注文数量の変更についてのお詫びを申し上げます。

敬具